

Программа для управления отелем и сетью отелей

Одно рабочее место для всей команды: обращения гостей, задачи служб, чек-листы и витрина услуг. Оплата за отель, а не за номера и логины.

Оплата за объект

30 дней бесплатно

MAX · Telegram · почта и др.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ В РАБОТЕ

Просьба гостя теряется между сменами

Звонок на стойку, сообщение в чате или просьба у ресепшена — всё становится задачей с исполнителем и сроком в той же системе, где работает служба.

Регламент лежит в папке, а не в работе

Процедура отеля становится чек-листом с пунктами и фото, повторяется по расписанию. Просрочки выделены в общем списке.

Управляющий узнаёт о проблеме от гостя

Статусы номеров и задач видны в реальном времени — по этажу, по службе и по каждому объекту сети.

ЧЕТЫРЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ

01 Отель

Корпуса, этажи, номера, бельевые и территория в одной структуре. Статусы номеров приходят из системы управления, задача всегда привязана к месту.

02 Команда

Права по каждому модулю отдельно. Задача уходит службе — её берёт тот, кто на смене. Чаты служб вместо личных мессенджеров.

03 Процессы

Регламент становится чек-листом с категориями и пунктами, повторяется по дням недели, просрочки видно сразу.

04 Услуги

MAX, Telegram и почта в одной очереди. Витрина услуг с пакетами и корзиной, сообщения до заезда, в номере и после выезда.

КАК НАЧАТЬ

1

Заводим объект: корпуса, зоны и службы — обычно меньше часа.

2

Приглашаем команду по ссылке, роли назначаются в один клик.

3

Включаем чек-листы и приём обращений гостей.

Тарифы

Цена привязана к объекту: количество номеров и сотрудников на неё не влияет.

Бутик

9 990 ₽/мес

Задачи, чек-листы и чаты служб, чат с гостем и витрина услуг. Один объект, сотрудники и номера — без ограничений.

Отель

14 990 ₽/мес

Всё из «Бутика» плюс хаускипинг, рассылки и промо-акции по этапам поездки и интеграция с системой управления отелем.

Сеть отелей

от 19 970 ₽/мес

Всё из «Отеля» на нескольких объектах: сетевой слой 14 990 ₽ плюс 2 490 ₽ за каждый объект, минимум два.

Корпорация по запросу

Всё из «Сети отелей», настройка интеграции включена, выделенный менеджер проекта и занятия с нашим специалистом.

При оплате за год — минус 20 % и на плату за объект, и на сетевой слой. Настройка интеграции с системой управления отелем — разовая работа 10 000 ₽; в тарифе «Корпорация» она включена. Модуль онбординга входит во все тарифы — команда осваивает систему сама; занятия с нашим специалистом — 3 500 ₽/час. Пробный период 30 дней на всех тарифах, кроме «Корпорации».

Покажем систему на вашем отеле

Демонстрация занимает 30 минут: разбираем ваши службы и процессы, а не общий рассказ о продукте. Напишите на hello@serviata.ru или оставьте заявку на serviata.ru.